**Risk Assessment-v0.1**

Ονομασία έργου

**Πληροφορίες Ομάδας**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ονοματεπώνυμο | ΑΜ | Έτος σπουδών | Ρόλος |
| Δημήτριος Στασινός | 1084643 | 4ο | Editor |
| Νικόλαος Ανδριανόπουλος | 1084637 | 4ο | Peer Reviewer |
| Παναγιώτης Καλοζούμης | 1084560 | 4ο | Contributor |
| Βασίλειος Μάριος Κουρτάκης | 1090061 | 4ο | Peer Reviewer |

Η ομάδα ανέλυσε τους πιθανούς κινδύνους που μπορεί να εμφανιστούν κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής. Η ανάλυση και οι διαχείρισή τους περιγράφονται στους παρακάτω πίνακες.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ανταγωνιστικές Υπηρεσίες | | | |
| ID: 1 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Επιχείρησή |
| Περιγραφή κινδύνου: Ύπαρξη ανταγωνιστικών εταιριών που παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες στον χώρο της ενοικίασης οχημάτων. Αυτό θα έχει επίπτωση στα οικονομικά της εταιρίας αφού η βάση χρηστών μπορεί να μην είναι επαρκής | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Οι ανταγωνιστικές εφαρμογές προσφέρουν καλύτερα χαρακτηριστικά | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Ανάπτυξη καινοτόμων ιδεών πάνω στον τομέα των μεταφορών οι οποίες θα προσελκύσουν νέους χρήστες. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και τις νέες λειτουργίες των ανταγωνιστών. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Κλιμακωσιμότητα Βάσης δεδομένων | | | |
| ID: 2 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Ανάπτυξη εφαρμογής |
| Περιγραφή κινδύνου: Ο αυξανόμενος αριθμός χρηστών να προκαλέσει μείωση της ταχύτητας ή την διακοπή της υπηρεσίας. Οι server της εφαρμογής από την αυξανόμενη κίνηση μπορεί να μην είναι προσβάσιμη. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Χρήση τεχνολογιών με περιορισμένες δυνατότητες για την ανάπτυξη της βάσης δεδομένων. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Λεπτομερής σχεδίαση της βάσης δεδομένων με δυνατότητα εύκολης επέκτασης της εφόσον γίνει απαραίτητο. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τον όγκο δεδομένων ώστε να αυξήσει έγκαιρα τις δυνατότητες της βάσης δεδομένων. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων | | | |
| ID: 3 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Ανάπτυξη εφαρμογής |
| Περιγραφή κινδύνου: Σε μια κακόβουλη επίθεση κατά τους servers της εφαρμογής τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων χρηστών να διαρρεύσουν στο διαδίκτυο. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Χρήση τεχνολογιών που δεν παρέχουν ολοκληρωμένη ασφάλεια στον χρήστη. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Χρήση σύγχρονων προτύπων ασφάλειας και σχεδιασμός της εφαρμογής με επίκεντρο την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της ασφάλειας λογισμικού ώστε να τις ενσωματώσει στην εφαρμογή. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Αποτυχία μεθόδου πληρωμής | | | |
| ID: 4 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Ανάπτυξη εφαρμογής και Επιχείρηση |
| Περιγραφή κινδύνου: Οι τρόποι πληρωμής που υπάρχουν στην εφαρμογή λόγω κάποιας δυσλειτουργίας δεν μπορούν να ολοκληρώσουν μια συναλλαγή. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Αλλαγή του σχεδιασμού των μεθόδων πληρωμής | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Ενσωμάτωση εναλλακτικών τρόπων πληρωμής που θα μπορεί να επιλέξει ο χρήστης εάν κάποια συναλλαγή δεν είναι δυνατόν να ολοκληρωθεί. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Η ομάδα θα παρακολουθεί τους δημοφιλής τρόπους πληρωμής και θα τους ενσωματώνει στην εφαρμογή. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Υποεκτίμηση χρόνου εργασίας | | | |
| ID: 5 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Ομάδα ανάπτυξης εφαρμογής |
| Περιγραφή κινδύνου: Η ανάπτυξη της εφαρμογής μπορεί να χρειάζεται περισσότερο χρόνο για την ολοκλήρωσης της λόγω πιθανών προβλημάτων που μπορεί να προκύψουν λόγω ότι η ομάδα δουλεύει με νέα εργαλεία και τεχνολογίες. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Μη επαρκής σχεδιασμός της εφαρμογής και κατανόηση των εργαλείων ανάπτυξης από την ομάδα. Λάθος κατανομή εργασιών. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Ο σχεδιασμός της εφαρμογής και η οργάνωση της ομάδας θα ακολουθήσει τις σύγχρονες πρακτικές ανάπτυξης λογισμικού. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Πολλαπλοί έλεγχοι στα χρονοδιαγράμματα και στην πορεία ανάπτυξης. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Βλάβη ή Κλοπή οχημάτων | | | |
| ID: 6 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Επιχείρησή |
| Περιγραφή κινδύνου: Τα διαθέσιμα μέσα μεταφορών που προσφέρονται μπορεί να κλαπούν ή να τους προκληθεί κάποια βλάβη λόγω συνεχούς χρήσης τους και έτσι δεν θα είναι διαθέσιμα προς τους χρήστες. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Μικρότερος διαθέσιμος μέσων μεταφορών άρα λιγότεροι ενεργοί χρήστες και λιγότερα έσοδα. Η αντικατάσταση και επιδιόρθωση των οχημάτων που αυξάνει τα έξοδα της επιχείρησής. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο  Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Αποτροπή κλοπών με εντοπισμό των οχημάτων και πρόληψη των βλαβών με συχνή συντήρησή. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση των διαθέσιμων μέσων μεταφοράς για τον αριθμό των κλοπών και την συχνότητα που χρειάζονται συντήρηση. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Έλλειψη κεφαλαίου για την αγορά επαρκών οχημάτων | | | |
| ID: 7 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Επιχείρηση |
| Περιγραφή κινδύνου: Στην έναρξη διάθεσης της εφαρμογής στο κοινό πρέπει να υπάρχει επαρκής αριθμός οχημάτων προς ενοικίαση κάτι που χρειάζεται ένα αρκετά μεγάλο κεφάλαιο για την αγορά τους. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Το διαθέσιμο κεφάλαιο δεν επαρκή για την αγορά αρκετών οχημάτων. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Εύρεση επενδυτών ώστε να βρεθούν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά του απαιτούμενου αριθμού οχημάτων. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση του διαθέσιμου κεφαλαίου κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Αδυναμία συνεργασίας με οδηγούς ταξί | | | |
| ID: 8 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Επιχείρηση |
| Περιγραφή κινδύνου: Η εταιρία μπορεί να μην προσελκύσει τους οδηγούς ταξί να εγγραφούν στην πλατφόρμα αφού υπάρχουν ανταγωνιστικές εφαρμογές που μπορεί να παρέχουν καλύτερα κίνητρα και προμήθειες | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Μη επαρκή κίνητρα και πληρωμές προς τους οδηγούς. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Επικοινωνία με τους οδηγούς και εύρεση βέλτιστης λύσης για την πληρωμή τους και κίνητρα για την προσέλκυση τους. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση του χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος για την άμεση αλλαγή στο σύστημα πληρωμών των οδηγών. Στατιστικά διαθέσιμων οδηγών. | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Βλάβη εξοπλισμού κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής | | | |
| ID: 9 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Ανάπτυξη Εφαρμογής |
| Περιγραφή κινδύνου: Ο εξοπλισμός της ομάδας ανάπτυξης να παρουσιάσει βλάβη και να μην τηρηθούν τα χρονοδιαγράμματα που αναπτύχθηκαν κατά τον σχεδιασμό της εφαρμογής. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Η αγορά νέου εξοπλισμού αυξάνει το κόστος. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Ύπαρξη εφεδρικού εξοπλισμού για άμεση αλλαγή εάν υπάρξει βλάβη στον υπάρχον. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση εξοπλισμού για ασυνήθιστή συμπεριφορά κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Αλλαγή νομοθεσίας στα ΜΜΜ | | | |
| ID: 10 | **Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:**  Ομάδα ανάπτυξης της εφαρμογής | **Ημερομηνία:**  19/03/2024 | **Προτεραιότητα:**  Υψηλή  Μεσαία  Χαμηλή |
| Συνδεόμενη  Δραστηριότητα:  Επιχείρηση |
| Περιγραφή κινδύνου: Αλλαγή της νομοθεσίας στην ενοικίαση οχημάτων από την πολιτεία επηρεάζοντας αρνητικά την εταιρία. Η απαγόρευση των ηλεκτρικών πατινιών είναι συχνό φαινόμενο και σε αρκετές πόλεις απαγορεύεται η ενοικίασή τους. | | | |
| Τύπος:  Τεχνολογικός  Σχεδιασμού  Οργανωτικός  Κόστος  Επεξήγηση: Ο σχεδιασμός της εφαρμογής να μην ακολουθεί το νέο νομοθετικό πλαίσιο που εφαρμόζεται. | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:  Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό | | **Πιθανότητα:**  Μεγάλη Μεσαία Μικρή | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Εύρεση άμεσων λύσεων με αλλαγές στον σχεδιασμό της εφαρμογής για να ακολουθεί τα νέα νομοθετικά πλαίσια. | | | |
| Παρακολούθηση κινδύνου: Παρακολούθηση των αλλαγών στην νομοθεσία των ΜΜΜ. | | | |

**Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν**

Η δημιουργία του εγγράφου αυτού έγινε με το Microsoft Word.